

医療者の働き方改革に関するアンケート調査

2018年11月～12月
一般社団法人 日本医療経営実践協会
関東支部 神奈川研究会

2018年11月

医療従事者 各位

一般社団法人 日本医療経営実践協会関東支部
神奈川研究会 指定課題研究チーム代表
済生会神奈川県横浜市東部病院
医事企画室長 金城悠貴

「医療者の働き方改革に関するアンケート調査」へのご協力をお願い

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

さて、この度当研究会では「日本医療経営実践協会 2018年度 医療経営に関する研究助成」における指定課題「医師・看護師等の働き方改革」に取り組むことになりました。研究課題に取り組むにあたって、「働き方改革」イコール「多様な勤務形態」と単純に捉えるのではなく、真に現場の医療従事者が望む「業務の効率化」という側面から働き方改革につながる活路を見出せるよう掘り下げていきたいと考えております。つきましては日々医療現場で働く医療者の皆様のお考えをお聞かせいただきたく、アンケートを作成しました。お忙しい中誠に恐縮ですが、アンケートの趣旨をご理解の上、調査へのご協力をお願い致します。

尚、アンケートの実施にあたり、貴施設所属または貴施設に関連のある「医療経営士※」の方を通じて皆様への配布と回収をお願いしております。

※「医療経営士」とは同資格認定試験の合格者で日本医療経営実践協会が認定登録しています。医療経営士は全国の医療機関だけでなく民間企業においても多くの方が活用されています。

敬具

ご協力にあたって確認とお願い

- お配りしたアンケート用紙（この冊子の次ページ以降）に直接ご記入ください。特段の記載がない限り、選択肢の中から1つをお選び頂き、選択番号を○で囲ってください。
- ご回答いただいた内容は調査研究目的以外には使用しません。回答内容は統計的に処理し、回答者が特定できないようプライバシーを保護することを約束します。また行政等による監督指導等に使用されることは一切ありません。
- 本調査は医師を除く全ての医療従事者を対象にしております。（資格の有無は問いません）
- ご回答は**貴施設の担当の方より指定された期限内**に記入いただきますようお願い申し上げます。また**回収方法も貴施設の窓口の方の指示に従ってください**。なお、回答にご協力いただいた謝礼としてボールペン（お一人様1本）を差し上げます。

《 I ご回答頂く方の属性について 》

この設問では、ご回答頂く方の属性や置かれた状況で後のパートの回答内容に違いがあるかどうかを比較するためにお伺いしています。

問 I-1. 職種を教えてください。

1. 看護師・准看護師
2. 助産師
3. 保健師
4. 助手
5. 薬剤師
6. 管理栄養士・栄養士
7. 診療放射線技師
8. 臨床検査技師
9. PT・OT・ST
10. 臨床工学技士
11. ソーシャルワーカー
12. 事務
13. その他 ()

問 I-2. 性別を教えてください。

1. 男性
2. 女性

問 I-3. 年代を教えてください。

1. 20歳以下
2. 21～25歳
3. 26～30歳
4. 31～35歳
5. 36～40歳
6. 41～45歳
7. 46～50歳
8. 51～55歳
9. 56～60歳
10. 61歳以上

問 I-4. 医療者としての経験年数を教えてください。

1. 0-3年
2. 4-5年
3. 6-10年
4. 11-15年
5. 15-20年
6. 21年以上

問 I-5. 役職をおしえてください。

1. 役職無し
2. 役職あり（残業手当付く）
3. 役職あり（残業手当つかない）

問 I-6. 現在、就学前のお子様はいますか？（同居に限る）

1. はい
2. いいえ

問 I-7. 直前の質問に「はい」とお答えになった方のみお答えください。

育児を主に担当されているのはどなたですか？

1. 自分
2. 自分以外
3. 分担を決めている

問 I-8. 現在、ご自宅に介護が必要な方がいますか？（同居に限る）

1. はい
2. いいえ

問 I-9. 直前の質問に「はい」とお答えになった方のみお答えください。

介護を主に担当されているのはどなたですか？

1. 自分
2. 自分以外
3. 分担を決めている

問 I-10. 働き方改革について聞いたことはありますか？

1. よく聞く
2. 聞いたことはある
3. 聞いたことがない

《 II 回答者の勤務時間等について 》

この設問では、ご回答頂く方の置かれた状況で以後のパートの回答内容に違いがあるかどうかを比較するためにお伺いしています。

問Ⅱ-1. 病院にいる時間はひと月当たりどれくらいですか？（直近数ヶ月程度の平均）

1. 0～150 時間 2. 151～200 時間 3. 201～250 時間 4. 251～300 時間
5. 301～350 時間 6. 351～400 時間 7. 401 時間以上

問Ⅱ-2. そのうち、業務している時間はどれくらいですか？

1. 0～100 時間 2. 101～150 時間 3. 151～170 時間 4. 171～190 時間
5. 191～210 時間 6. 211～230 時間 7. 231～250 時間 8. 251～270 時間
9. 271～290 時間 10. 291～310 時間 11. 311 時間以上

問Ⅱ-3. 時間外労働にあたる時間はどれくらいですか？

1. 0～10 時間 2. 1～20 時間 3. 21～30 時間 4. 31～40 時間 5. 41～50 時間
6. 51～60 時間 7. 61～70 時間 8. 71～80 時間 9. 81～90 時間
10. 91 時間以上

《 Ⅲ 認識調査 》

この設問では、業務と非業務の線引きをどこで引いているのかをお聞かせください。
貴院のルールがどうかではなく、あなた自身がどう考えているのかをお聞かせください。

問Ⅲ-1. 次に掲げる各項目のうち、業務であると考えているもの全てに○をつけてください。

1. 更衣の時間
2. 上司の指示で行っている始業時間前の情報収集や申し送り
3. 上司の指示ではないが、自主的に行っている始業時間前の情報収集や申し送り
4. 始業時間前の朝礼
5. 上司から指示を受けての清掃
6. 指示は無いが、自主的に自部署の清掃
7. 上司の指示で行われる部署内のミーティング等
8. 上司の指示は無いが、業務に関連し、自主的に行われる部署内のミーティング
9. 自身が委員である委員会や会議
10. 委員ではないが業務に役立てるために参加（または聴講）している委員会や会議
11. 講師を務める院内勉強会
12. 組織や上司の指示があり、院内勉強会への参加
13. 指示は無いが、業務内容に関する院内勉強会に参加
14. 指示は無く、業務とも関係は無いが、医療に関する院内勉強会への参加
15. 講師を務める院外の勉強会
16. 組織や上司の指示や許可があり、院外の勉強会への参加
17. 指示は無いが、業務内容に関する院外の勉強会への参加
18. 指示は無く、業務とも関係は無いが、医療に関する院外の勉強会への参加
19. 学会などでの発表
20. 発表しないが上司の許可を得て学会に参加
21. 発表しないし上司の許可も無いが、医療関連の学会に参加
22. 学会や勉強会などで発表する資料を定時後に作成
23. 後輩の指導
24. 後輩の指導に使う資料を定時後に作成
25. 書類の整理整頓
26. 物品（医療材料、薬剤など）の運搬作業
27. 院内レク大会
28. 部署の飲み会
29. 避難訓練
30. 施設内設備点検の立ち合い

問Ⅲ-2. 自己研鑽について、あなたの認識に近いのはどれですか？

1. 業務時間外に行うべきである。(業務ではない)
2. 業務中に行うべきである。(業務である)
3. 行わなくても良いと思う。

問Ⅲ-3. 定時で帰宅(離院)したいですか？

1. はい
2. いいえ
3. 日による
4. 勤務シフトによる

問Ⅲ-4. 前の設問(問Ⅲ-3.)で、「日による」と回答した方は、何によって帰宅意識が変わりますか？ 当てはまる番号全てに○をつけてください。

1. プライベートな予定
2. 自分や家族の体調
3. 家事・育児の都合
4. 所得
5. 交通機関の都合
6. 曜日
7. 勤務シフト
8. 患者の状態

問Ⅲ-5. 2つ前の設問(問Ⅲ-3.)で、「勤務シフトによる」と回答した方は、定時で帰りたいのはどのシフトですか？ 当てはまる番号全てに○をつけてください。

1. (明けが)平日の深夜勤
2. 平日日勤
3. 平日準夜勤
4. (明けが)休日の深夜勤
5. 休日日勤
6. 休日準夜勤

問Ⅲ-6. 病院で働き続ける理由は何ですか？当てはまる番号全てに○をつけてください。

また、その中で一番強い理由は何ですか？1つ選び、◎をつけてください

1. 基礎となる経験が積みたいから
2. 条件面(福利厚生、安定性、寮などの理由)
3. 病院でしか経験できない科目・治療に興味があるから(治療の現場にいたいから等)
4. そもそも病院以外で働く事を考えたことがない(病院で働くものだと教わったから等)
5. そもそも辞められないから働き続ける
6. チームで働きたいから
7. 親・親族からの期待がある
8. 所属意識がある
9. その他()

問Ⅲ-7. あなたのモチベーションを支えるものは何ですか？当てはまる番号全てに○をつけてください。また、その中で一番強い理由は何ですか？1つ選び、◎をつけてください

1. やりがい(感謝やスキル面で出来る事が増えるなど、自己満足の理由)
2. 給与などの対価
3. 仕事だからと割り切っている
4. 生活のため
5. 期限を決めて働いている(奨学金返済のため等)
6. プロ意識や責任感
7. 次の仕事へのステップアップのための基盤作り
8. 親・親族からの期待
9. その他()

◀ IV 様々な要因が与えている影響度（現時点の話） ▶

この設問では、あなたの今の状況において、次の各要因それぞれがあなたの残業時間やモチベーションに与える影響度を10点満点で教えてください。

（0が何の影響も与えない。10がかなり強い影響を与えるです。）

問IV-1. 医師が指示出し・オーダー出しのメ切時刻を守ること

あなたの残業時間に与える影響 0・1・2・3・4・5・6・7・8・9・10

あなたのモチベーションに与える影響 0・1・2・3・4・5・6・7・8・9・10

問IV-2. 医師の仕事に対するやる気や情熱

あなたの残業時間に与える影響 0・1・2・3・4・5・6・7・8・9・10

あなたのモチベーションに与える影響 0・1・2・3・4・5・6・7・8・9・10

問IV-3. 医師の他職種に対する気配り・配慮

あなたの残業時間に与える影響 0・1・2・3・4・5・6・7・8・9・10

あなたのモチベーションに与える影響 0・1・2・3・4・5・6・7・8・9・10

問IV-4. 主治医制ではなく、チーム担当制に変更すること

あなたの残業時間に与える影響 0・1・2・3・4・5・6・7・8・9・10

あなたのモチベーションに与える影響 0・1・2・3・4・5・6・7・8・9・10

問IV-5. 医師自身が定時帰宅を順守すること

あなたの残業時間に与える影響 0・1・2・3・4・5・6・7・8・9・10

あなたのモチベーションに与える影響 0・1・2・3・4・5・6・7・8・9・10

問IV-6. 院内の部署間の横のつながり

あなたの残業時間に与える影響 0・1・2・3・4・5・6・7・8・9・10

あなたのモチベーションに与える影響 0・1・2・3・4・5・6・7・8・9・10

問IV-7. 近隣の医療機関とのつながり

あなたの残業時間に与える影響 0・1・2・3・4・5・6・7・8・9・10

あなたのモチベーションに与える影響 0・1・2・3・4・5・6・7・8・9・10

問IV-8. 副業（副収入）に対する貴院の寛容さ

あなたの残業時間に与える影響 0・1・2・3・4・5・6・7・8・9・10

あなたのモチベーションに与える影響 0・1・2・3・4・5・6・7・8・9・10

問IV-9. テレビ会議による委員会やミーティング

あなたの残業時間に与える影響 0・1・2・3・4・5・6・7・8・9・10

あなたのモチベーションに与える影響 0・1・2・3・4・5・6・7・8・9・10

問IV-10. eラーニングシステム等による研修時間の自由化

あなたの残業時間に与える影響 0・1・2・3・4・5・6・7・8・9・10

あなたのモチベーションに与える影響 0・1・2・3・4・5・6・7・8・9・10

問IV-11. 勤怠管理に対する幹部職員の意識

あなたの残業時間に与える影響 0・1・2・3・4・5・6・7・8・9・10

あなたのモチベーションに与える影響 0・1・2・3・4・5・6・7・8・9・10

問IV-12. 予定休暇の取りやすさ（取りにくさ）

あなたの残業時間に与える影響 0・1・2・3・4・5・6・7・8・9・10

あなたのモチベーションに与える影響 0・1・2・3・4・5・6・7・8・9・10

問IV-13. 処遇と人事考課

あなたの残業時間に与える影響 0・1・2・3・4・5・6・7・8・9・10

あなたのモチベーションに与える影響 0・1・2・3・4・5・6・7・8・9・10

問IV-14. 職場の雰囲気

あなたの残業時間に与える影響 0・1・2・3・4・5・6・7・8・9・10

あなたのモチベーションに与える影響 0・1・2・3・4・5・6・7・8・9・10

問IV-15. 同じ部署のメンバーの作業効率

あなたの残業時間に与える影響 0・1・2・3・4・5・6・7・8・9・10

あなたのモチベーションに与える影響 0・1・2・3・4・5・6・7・8・9・10

問IV-16. 上記以外に、あなたの残業時間やモチベーションに強い影響を与えるものがありましたら教えてください。

あなたの残業時間に強い影響を与える要素 ()

あなたのモチベーションに強い影響を与える要素 ()

《 V 様々な取り組み案が与えそうな影響度（未来の話） 》

この設問では、次の各要因それぞれが、実質的に機能した場合、あなたの業務効率やモチベーションに与える影響を（想定で構いませんので）教えてください。

－5がかなり悪い影響が危惧される。5がかなり良い影響が期待できる。 です。

問V-1. 主治医制からチーム担当医制の徹底

あなたの業務効率 －5・－4・－3・－2・－1・0・1・2・3・4・5

あなたのモチベーション －5・－4・－3・－2・－1・0・1・2・3・4・5

問V-2. 医師がパスをきちんと運用（作成、使用、改善）すること。

あなたの業務効率 －5・－4・－3・－2・－1・0・1・2・3・4・5

あなたのモチベーション －5・－4・－3・－2・－1・0・1・2・3・4・5

問V-3. 医師の仕事のタスクシフティング（権限移譲）

あなたの業務効率 －5・－4・－3・－2・－1・0・1・2・3・4・5

あなたのモチベーション －5・－4・－3・－2・－1・0・1・2・3・4・5

問V-4. あなたの仕事のタスクシフティング（権限移譲）

あなたの業務効率 －5・－4・－3・－2・－1・0・1・2・3・4・5

あなたのモチベーション －5・－4・－3・－2・－1・0・1・2・3・4・5

問V-5. テレワークや在宅ワーク

あなたの業務効率 －5・－4・－3・－2・－1・0・1・2・3・4・5

あなたのモチベーション －5・－4・－3・－2・－1・0・1・2・3・4・5

問V-6. 副業の許可

あなたの業務効率 －5・－4・－3・－2・－1・0・1・2・3・4・5

あなたのモチベーション －5・－4・－3・－2・－1・0・1・2・3・4・5

問V-7. 院内 PHS に加え、（スマホの様に）メッセージ機能で伝言等を行う

あなたの業務効率 －5・－4・－3・－2・－1・0・1・2・3・4・5

あなたのモチベーション －5・－4・－3・－2・－1・0・1・2・3・4・5

問V-8. 患者からの評価が職員個人ごとに集計され、院内に公開する仕組みの導入

あなたの業務効率 －5・－4・－3・－2・－1・0・1・2・3・4・5

あなたのモチベーション －5・－4・－3・－2・－1・0・1・2・3・4・5

